

# LA MSA DE MAINE-ET-LOIRE

## *à toutes les étapes de votre vie*



## Une institution démocratique et dynamique



**Roselyne BESNARD**  
Présidente  
Exploitante maraîchère  
à Longué

Un réseau de **275** représentants cantonaux élus en 2010

Au total **575** membres de comités (*élus et associés*) regroupés en **31** comités locaux

Une population attachée à son régime de protection sociale  
(*40 % de vote aux élections professionnelles*)

Un Conseil d'administration de **29** membres des 3 collèges  
(*exploitants, salariés, employeurs*)

## Une entreprise moderne et performante



**Frédéric DUPUIS**  
Directeur

Un budget de fonctionnement de **35,5 millions** d'euros  
(*3,12 % de frais de gestion*)

Un accueil de proximité dans **4** antennes territoriales et **18** autres points de contact

**43** services en ligne destinés aux particuliers et aux entreprises sur **[www.msa49.fr](http://www.msa49.fr)**

**377** professionnels chargés de mettre en oeuvre la mission de service public

### Un guichet unique

**Un seul interlocuteur pour des démarches simplifiées :**

- Assurance maladie
- Prestations familiales
- Logement
- Retraite
- Action sanitaire et sociale
- Prévention santé
- Santé et sécurité au travail
- Cotisations



## Une mission : la protection sociale globale

**76 000**

**assurés sociaux et ayants droit**

*près de 10 % de la population  
du département*

**5 950 familles allocataires**

pour **13 600** enfants

**7 600** bénéficiaires d'aides au logement

**1 130** bénéficiaires RSA

### Les actifs cotisants

**11 100** exploitants agricoles,  
conjoints et aides familiaux

**3 800** employeurs de main-d'oeuvre

**47 200** salariés agricoles

**89 800** retraites servies chaque mois  
(salariés et non-salariés)

Un retraité peut bénéficier d'une pension  
salariée et non-salariée

**2 900** relevés de situation individuelle  
adressés aux assurés selon leur année de  
naissance

## Un acteur sanitaire et social



### La prévention santé

**1 600** examens de santé adaptés en fonction des  
risques par tranches d'âge

Des **campagnes** d'information, de vaccination et  
de dépistage

**2 100** bilans bucco-dentaires

### La santé et la sécurité au travail

**12 400** visites médicales

**300** études de poste

**150** visites d'entreprises

**2 500** participants à des formations

### L'action sanitaire et sociale

**1 700** adhérents accompagnés individuellement  
par des travailleurs sociaux

Des actions collectives :

- sessions «**Avenir en soi**», «**Aide à la prise de  
décision**»...

- des contrats de développement social sur les  
territoires

- des actions concernant la parentalité, l'habitat, le  
vieillessement et le handicap

**3,4 millions** d'euros versés sous forme d'aides  
financières complémentaires ou d'actions  
territoriales

# Des actions originales sur les territoires



## Le développement social sur les territoires

Des contrats sont proposés aux collectivités pour développer des projets visant à améliorer les conditions de vie du milieu rural.

En lien avec les partenaires locaux et avec les habitants, la MSA accompagne la Communauté de communes du canton de Montrevault et le canton de Saumur Sud.

Deux autres contrats sont en projet sur les Communautés de communes de Pouancé-Combrée et Vallée Loire Authion.



## La conciliation vie familiale et vie professionnelle

La MSA apporte son appui aux collectivités locales pour développer les structures d'accueil de jeunes enfants (26 contrats Enfance-Jeunesse en cours, signés en 2010).

Avec les acteurs locaux concernés, des services sont mis en place pour améliorer la vie des familles :

- **Bien O'chO** : garde occasionnelle d'enfants malades au domicile des parents sur la Communauté de communes des cantons de Segré
- **Domi'Mômes Service** : garde d'enfants au domicile des parents travaillant en horaires atypiques sur la Communauté de communes des Portes de l'Anjou
- Accueil d'enfants porteurs de handicap en centres de loisirs dans le Pays Segréen.



## L'innovation sociale dans l'emploi agricole

Afin de sécuriser le parcours des saisonniers agricoles, la MSA et de nombreux partenaires ont élaboré une "**Charte de l'emploi saisonnier**" et développé des actions spécifiques.

Une quarantaine de signataires s'engagent ainsi pour l'emploi durable de qualité.

## Les Ateliers de prévention santé

**Pac Eurêka** : 15 séances pour entretenir sa mémoire et stimuler ses capacités cérébrales tout en créant un lien social et convivial.

**Ateliers du Bien vieillir** : 6 séances pour s'informer sur les clés du «Bien vieillir» et apprendre à préserver son capital santé.

**Ateliers nutrition** : 5 séances encadrées par une diététicienne pour apprendre à cuisiner une alimentation saine et équilibrée.

**Ateliers d'éducation thérapeutique** : 3 séances pour apprendre à mieux gérer sa maladie (*hygiène de vie, risques, traitement*), en lien avec le médecin traitant.



## Le déplacement en milieu rural

La MSA apporte son soutien aux initiatives solidaires facilitant le déplacement en milieu rural.

Plusieurs formes de transport se déploient dans le Segréen et les Mauges : **Voitur'âges** et **l'Association SolidaritéS**.

## L'habitat facile à vivre pour tous

Depuis plusieurs années, avec d'autres partenaires, la MSA promeut le concept «Habitat facile à vivre», une façon de concevoir, d'aménager ou d'équiper son logement pour le rendre accessible à tous.

Après l'organisation d'un forum et l'édition de guides d'information, ce sont près de 40 artisans du bâtiment qui sont aujourd'hui formés.

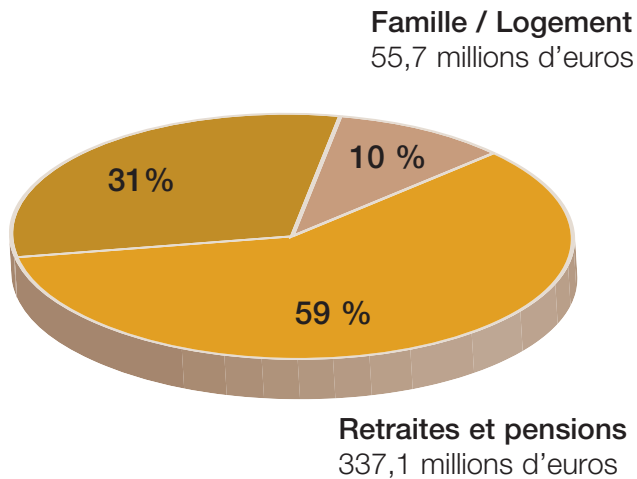
Une animation sous forme de maquette pédagogique illustre les solutions à envisager.

# Un acteur économique de poids

## Les prestations

571,3 millions d'euros versés

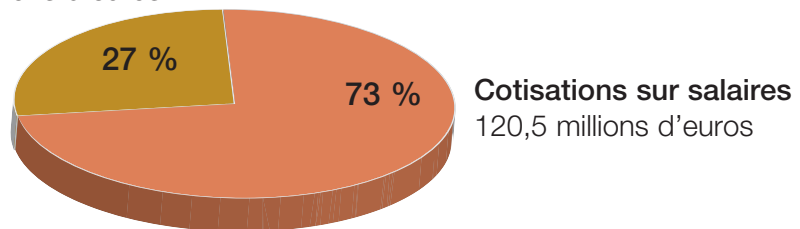
Maladie - Maternité Invalidité  
Décès - Assurance personnelle  
Accidents du travail  
Dotation hospitalière  
178,5 millions d'euros



## Les cotisations

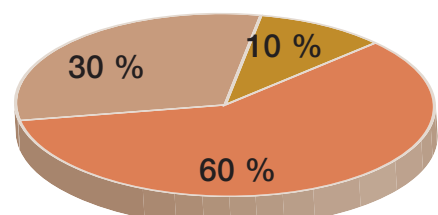
164,7 millions d'euros de cotisations légales ...

Cotisations exploitants  
44,2 millions d'euros



Autres cotisations et contributions exploitants  
14,2 millions d'euros

Taxes et contributions sur salaires  
41 millions d'euros



... et 138,2 millions d'euros de cotisations émises pour le compte d'autres organismes

Cotisations conventionnelles sur salaires  
83 millions d'euros

# Les atouts du guichet unique

## Les services aux Particuliers

### ■ Information des nouveaux salariés agricoles

Envoi d'un livret d'accueil et recueil de données complémentaires pour faciliter l'accès à l'ensemble des prestations (*santé, famille, logement ...*).

### ■ Information partagée pour tous les aspects du dossier personnel : santé, famille, logement et retraite.

Ce système d'information unique favorise la vision globale de la situation de l'adhérent.

### ■ Remboursements de soins pour la partie complémentaire à 34 000 bénéficiaires (gestion pour compte).

### ■ Charte qualité pour le traitement des retraites : coordination entre les Caisses de retraite des Pays-de-la-Loire afin d'offrir un service de qualité aux demandeurs.



### ■ Gestion sociale des prestations : intervention directe d'un agent pour les situations complexes ou pouvant entraîner une rupture de droits, en lien avec les services sociaux et médicaux de la MSA et si besoin, avec les organismes complémentaires.

### ■ Repérage de la précarité et aide à l'accès aux droits : en cas de décès d'un actif ou en cas d'évènement impactant les ressources (*chômage...*).

### ■ Bouquet de services en ligne étoffé, un seul identifiant et un seul mot de passe pour consulter les versements, demander une prestation, faire des déclarations ou effectuer des simulations de calcul en ligne.



### ■ Appel chiffré de cotisations pour les entreprises

### ■ Transmission à l'administration fiscale des rémunérations versées par les employeurs utilisant le Titre Emploi Simplifié Agricole (*Déclaration Annuelle des Salaires*).

### ■ Mise en place de protocoles d'échanges avec les employeurs agricoles, les centres de gestion ou comptables pour la télétransmission des déclarations trimestrielles de salaires et/ou des déclarations de revenus professionnels.

### ■ Correspondants d'entreprise pour faciliter les relations avec les entreprises et la transmission automatisée de données.

## Les services aux Entreprises

### ■ Intervention précoce auprès des cotisants débiteurs afin d'éviter la dégradation de la dette et d'anticiper les solutions possibles.

### ■ Prise en charge partielle de cotisations sociales des entreprises, des exploitants agricoles sur le fonds national d'Action Sanitaire et Sociale MSA.

### ■ Envoi d'informations ciblées (*barèmes, conventions installations ...*) en fonction du secteur professionnel ou des campagnes saisonnières.

### ■ Offre de services en ligne adaptée aux besoins :

- Déclaration unique d'embauche
- Titre emploi simplifié agricole
- Déclaration de salaires
- Bordereau de versement mensuel
- Télèrèglement des bordereaux de versement mensuel, des factures
- Consultation des factures d'assurances sociales ou du relevé d'exploitation
- Déclaration des revenus professionnels
- Demande d'attestations professionnelles